

Confection qualitative d'un bon de demande d'examen de radiologie, cas des Cliniques Universitaires de Lubumbashi

Gertrude Mv. Luyeye^{1,2}, Francine Mw. Katapala², Aimé K. Matinungina²,
Léon K. Cibala²

1. Département d'Imagerie, Université Kasavubu, RDC

2. Département des Spécialistes, Service de d'Imagerie des Cliniques Universitaires de Lubumbashi, Faculté de la Médecine Université de Lubumbashi, RDC

Introduction

Le bon de demande d'examen est le document qui permet la compréhension de la situation du patient par rapport à l'examen demandé et conditionne ainsi donc la réussite de cet examen [1]. Parmi les « critères de réussite » de la consultation radiologique, certains dépendent du demandeur, certains du radiologue ou des personnels paramédicaux, d'autres dépendent de l'interaction entre les différents intervenants [1,2]. Ceux dépendant du demandeur accompagnent le bon de demande d'examen et ce document est dit conforme s'il comprend les éléments suivants:

- **Identité du patient** : nom, post nom et prénom, âge et sexe ;
- **Information clinique pertinentes** renseignement clinique faite des plaintes du patient motivant cette demande d'examen d'imagerie médicale ;
- **Explication de la demande de diagnostic** but poursuivi dans la réalisation de cet examen ; c'est l'objectif poursuivi par le clinicien lors de cette demande d'examen d'imagerie médicale, ... par exemple: mise au point, exclure une fracture quelconque, ...

- **Information supplémentaires** (état, antécédent, allergies et autres)
- **Examen proposé** : l'intitulé de l'examen
- **Examen (s) pertinent (s) précédent (s) relatif (s) à la demande de diagnostic**
- **Nom et signature du demandeur**
- **Date d'émission du bon** [1,3]

Le but de ce travail réalisé aux cliniques universitaires de Lubumbashi était d'analyser les bons de demande d'examen de radiologie reçus au service de radiologie, émis par le personnel soignant de ladite institution sanitaire, et en établir la conformité.

Matériel et méthode

Une étude descriptive, rétrospective et transversale a été réalisée durant la période allant de juin à novembre 2019 sur base des critères ci-haut cités pour en attester la conformité.

Nous avons analysé 1257 bons de demande d'examen de radiologie émanant des différents services des Cliniques Universitaires de Lubumbashi (CUL),

Correspondance:

Gertrude Mv. Luyeye, Département d'Imagerie, Université Kasavubu, RDC.

Téléphone: +243 81 81 08 639 - Email: gluyeye.gel@gmail.com

Article reçu : 17-01-2021 Accepté : 19-02-2021

Publié: 24-04-2021



Copyright © 2021. Gertrude Mv. Luyeye et al. This is an open access article distributed under the Creative Commons Attribution License, which permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited.

tout segment confondu. Nous avons retenus comme critère d'inclusion :

Tout bon de demande d'examen de radiologie reçu au service de radiologie des Cliniques Universitaires de Lubumbashi pendant les mois de juin à novembre 2019, ayant été émis au sein de cette institution sanitaire.

Et comme critères d'exclusion :

- Tout bon de demande d'examen de radiologie n'ayant pas été émis des cliniques universitaires ;
- Tout bon de demande d'examen de radiologie émis aux cliniques universitaires en dehors de cette période de juin à novembre 2019 ;
- Tout bon de demande d'examen de radiologie reçu au service de radiologie des cliniques universitaires de Lubumbashi pendant le mois de juin à novembre 2019, ayant été émis au sein de cette institution sanitaire mais concernant les examens de radiologie dites spéciaux .

Nous avons utilisé Excel pour le calcul des proportions(en %) des différents examens de radiologie concernés par cette étude.

Résultats

Nous avons identifié 8 variables devant figurer sur ce document médical pour en attesté la conformité. Autrement dit, la présence de ses variables ou l'absence d'un d'entre eux sur ce document médical, attestera sa conformité ou le contraire.

L'analyse de conformité de 1257 bons concernés par cette étude à donner des résultats contrastés présenté comme suite :

- **Identité du patient** → nom (99,8 -100 %), âge (10,3-56,4%), sexe (93,5-100%), service (100 %)
- **Information clinique pertinentes** → (19,2 - 80,0%);
- **Explication de la demande de diagnostic** → (0,0-55,2%)
- **Information supplémentaires (état, antécédent, allergies et autres)** → (0,0-6,7)
- **Examen proposé** → (100%)
- **Examen (s) pertinent (s) précédent (s) relatif (s) à la demande de diagnostic** → (0,0-25,9%.
- **Emetteur de bon d'examen** → (74,1-100%)
- **Signature du demandeur** → (74,1-100%)

- **Date** → (74,1-100%)

Discussion

Proposer un examen radiologique à un patient revient à demander une consultation spécialisée, car le clinicien soumet une demande à un confrère spécialiste. Pour que cette consultation soit bénéfique au patient, un certain nombre de conditions doivent être remplies, et certains écueils doivent être évités [1-4].

On peut trouver ici matière à discuter avec l'étude réalisée par P. Roussel [2] où il a trouvé près de 100% de conformité pour noms, prénoms et dates de naissance (identique à notre étude pour le nom alors que l'âge est entre 10,3-56,4%); toujours selon la même étude, l'auteur a eu un taux de 96% pour ce qui est du renseignement clinique (19,2-80,0 dans notre étude) Cependant encore, la rubrique d'explication de la demande était renseignée dans une proportion de 50 à 80% dans l'étude référentielle (entre 0,0-55,2% dans notre étude), celle de l'émetteur de bon est conforme dans 50-80% (dans notre étude 96%).

Autres rubriques non-référencés par l'étude qui nous aide dans notre discussion a été conforme dans (0,0-55%) pour l'information supplémentaires (état, antécédent, allergies et autres); 0,0-25,9% pour l'examen pertinent précédent relatif à la demande du diagnostic) et enfin de (100%) pour ce qui est de l'examen proposé.

Conclusion

Le but de ce travail était d'analyser les bons de demande d'examen de radiologie reçu au service de radiologie des cliniques universitaires de Lubumbashi et émit par le personnel soignant de cette institution sanitaire ;

L'analyse de résultats est marquée par un taux de renseignement très faible (0,0-55,2%) => explication de la demande, l'information supplémentaires (état, antécédent, allergies et autres), l'examen pertinent précédent relatif à la demande du diagnostic ; d'un renseignement moyen pour les autres variables; (100%) pour la variable examen proposé. Ces résultats contrastés de cette étude donnent ainsi le caractère de Non-conformité des BDERx émit par le personnel soignant des CUL.

Etant donné que la rédaction de la demande d'un examen de radiologie est l'une des étapes essentielles du processus de consultation radiologique ainsi que de l'amélioration de la prise en charge des patients, une démarche d'échange entre le service d'imagerie médicale des cliniques universitaires avec les autres services dudit entité s'impose dans le but de leur proposer un modèle de bon de demande d'examen d'imagerie médicale et

ouvrir une nouvelle page dans la recherche de l'amélioration de la prise en charge des patients de cette institution passant par l'amélioration des bons de demande d'examen de radiologie sous le thème « amélioration de la qualité de bon de demande d'examen de radiologie, cas de cliniques universitaires de Lubumbashi ».

Conflits d'intérêt : Aucun.

Références

1. Luyeye m'vila Gertrude . initiation à l'imagerie médicale.imprimerie unilu-print,2018.151p
2. PRoussel , NLevièvre, « Améliorer la qualité des prescriptions d'examens d'imagerie médicale » Vol 83, N° 5 , pp. 621-625, Société Française de Radiologie, Paris, 2002.
3. Société Française de radiologie. Groupe de travail Assurance qualité. Questionnaire d'auto-appréciation d'un service hospitalier de radiologie et d'imagerie médicale pour la mise en place de démarches qualité. Octobre 1999:32.
4. Mukalay wa mukalay abdon,dramax wilmet michèle.; statistique appliquée à la santé publique.

Modèle d'un bon d'examen d'imagerie médicale

CLINIQUES UNIVERSITAIRES
 BP 3449
 LUBUMBASHI

BON D'EXAMEN D'IMAGERIE MEDICALE

NOM :.....

POST – NOM :.....

SERVICE:..... Age..... Sexe.....

Renseignement clinique :.....

.....

.....

Examen demandé :.....

.....

But :.....

.....

Date :...../...../.....

Signature du Médecin

**La qualité d'un bon de demande d'examen de radiologie
(Cas des Cliniques Universitaires de Lubumbashi)**

Nom examen RX	Identité				Informa tion clinique pertinen tes	Explica tion de la demande de diagnostic	Informa tion supplémenta ires (état, antécédent, allergies et autres)	Examen proposé	Examen(s) pertinent(s) précédent(s) relatif(s) à la demande de diagnostic	Cachet du prescripteur		Emetteur de bon d'examen
	Nom	Sexe	Âge	Service						Date	Signa - ture	
Pied	100,0	94,9	56,4	84,6	35,9	17,9	0,0	100,0	0,0	100,0	100,0	97,4
Main	100,0	100,0	40,7	100,0	55,6	11,1	0,0	100,0	25,9	74,1	74,1	74,1
Poignet	100,0	93,5	48,4	87,1	29,0	12,9	0,0	100,0	0,0	96,8	100,0	100,0
Rachis Dorso-Lombaire	100,0	96,0	40,0	100,0	48,0	8,0	0,0	100,0	0,0	100,0	100,0	96,0
Sinus	100,0	100,0	55,6	100,0	44,4	11,1	0,0	100,0	0,0	100,0	100,0	100,0
Cheville	100,0	98,1	36,5	88,5	19,2	19,2	0,0	100,0	0,0	100,0	100,0	100,0
Crâne	100,0	96,2	50,0	98,1	46,2	21,2	0,0	100,0	0,0	100,0	100,0	100,0
Maxillaire	100,0	100,0	10,3	93,1	24,1	55,2	0,0	100,0	0,0	96,6	100,0	86,2
Avant-bras	100,0	100,0	45,5	100,0	36,4	4,5	0,0	100,0	0,0	100,0	100,0	100,0
Bras	100,0	100,0	20,0	93,3	20,0	40,0	6,7	100,0	0,0	100,0	100,0	100,0
AAB	100,0	97,0	45,5	100,0	72,7	9,1	0,0	100,0	3,0	100,0	100,0	100,0
Coude	100,0	100,0	30,0	80,0	80,0	10,0	0,0	100,0	0,0	100,0	100,0	100,0
Gril costal	100,0	100,0	40,0	90,0	60,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	100,0	100,0
Bassin	100,0	100,0	44,2	92,3	28,8	13,5	0,0	100,0	0,0	98,1	100,0	100,0
Rachis Lombaire	100,0	100,0	40,0	100,0	80,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	100,0	100,0
Rachis cervicale	100,0	100,0	35,9	87,2	33,3	12,8	0,0	100,0	0,0	100,0	100,0	100,0
Epaule	100,0	100,0	26,4	96,2	47,2	22,6	0,0	100,0	0,0	100,0	100,0	98,1
Rachis Lombo-sacré	100,0	96,6	43,2	100,0	37,5	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	100,0	100,0
Jambe	100,0	100,0	37,2	100,0	35,9	20,5	0,0	100,0	0,0	100,0	100,0	98,7
Genou	100,0	98,2	45,6	98,2	26,3	14,0	0,0	100,0	0,0	98,2	100,0	100,0
Thorax	99,8	99,3	47,8	96,6	32,2	10,7	0,0	100,0	0,0	99,4	99,6	96,3